

**Trainingsaanbod op 10, 20 en 24 juni voor gemeenten in de eenheid Noord-Holland in het kader van de aanpak Mensenhandel voor aandachtfunctionarissen Mensenhandel en Frontoffice/baliemedewerkers en hun leidinggevenden!**

**Herkennen van signalen mensenhandel en handelingsperspectief voor aandachtfunctionarissen, leidinggevenden en medewerkers van frontoffices van gemeenten.**

### **Door wie?**

De FairWork Academie, het trainingsbureau van FairWork, verzorgt gespecialiseerde trainingen voor gemeenten in samenwerking met Noord-Holland Veilig in het kader van de thematische aanpak Mensenhandel.

### **Waarom trainen op drie signaleringsniveau 's?**

Voor en in samenwerking met Noord Holland Veilig is een trainingspakket ontwikkeld om het signaleringsvermogen van gemeenten weer een extra impuls te geven.

**Het aanbod bestaat uit drie verschillende trainingen. Een training voor aandachtfunctionarissen Mensenhandel, een training voor de leidinggevende frontoffice/balie en een training voor de medewerkers van een frontoffice/balie van een gemeente.**

Van belang is de volgorde. We starten met de aandachtfunctionaris Mensenhandel, omdat hij/zij de verantwoordelijke functionaris is voor zijn gemeente. Daarna volgt de leidinggevende van de frontoffice/balie, die tijd moet vrijmaken om te (laten) signaleren door zijn medewerkers en daarvan het belang moet inzien. Hiermee werk je dus aan belangrijke randvoorwaarden om te kunnen signaleren. Als deze staan, is het aan de signaleerders (de medewerkers van de frontoffices/balie) om het in de dagelijkse praktijk te leren herkennen en te weten welk handelingsperspectief er eventueel is. Juist deze randvoorwaarden zijn belangrijk en door de trainingen als een samenhangend geheel aan te bieden, dragen zij bij aan een versteviging van een gemeentelijke signaleringsstructuur-en cultuur.

Gezien de stand van zaken van een aantal gemeenten in de regio Noord-Holland, is het advies om de signaleringspotentie van gemeenten een extra impuls te geven door op drie signaleringsniveau 's te gaan trainen:

- Niveau 1: de aandachtfunctionaris Mensenhandel, omdat hij ( lees ook: zij) moet zorgen dat hij zichtbaar en benaderbaar is voor signalen binnen de gemeente en voor ketenpartners;
- Niveau 2: de leidinggevende omdat hij het belang van signaleren moet begrijpen, zijn team hierop coacht (ja, dit is ook onderdeel van ons werk!) en tijd voor hen moet vrijmaken om te kunnen signaleren en melden;
- Niveau 3: de signaleerder aan de front office/balie, die het signaal of fenomeen moet leren herkennen, zonodig kan doorvragen en een afweging maken of hij gaat melden of niet. En als hij gaat melden ook daadwerkelijk die stap gaat zetten.

### Training 1:

Hoe vul je jouw rol in als aandachtfunctionaris Mensenhandel bij het signaleren?

**Doelgroep:** Voor aandachtfunctionarissen Mensenhandel die verantwoordelijk zijn voor het stimuleren van een signaleringsstructuur – en cultuur binnen de gemeente.

**Datum en locatie:** maandag 10 juni van 9.00 uur tot 13.00 uur te Alkmaar (De Letterbak)

### Wat leer je?

Aan het einde van de training weten de aandachtfunctionarissen:

- ✓ Welke beleidskaders /bouwstenen van belang zijn.
- ✓ Het zichtbaar worden en zijn in de organisatie als aandachtfunctionaris Mensenhandel.
- ✓ Weten wat nodig is om je als spin in het web te positioneren en manifesteren.
- ✓ Binnen de eigen gemeente en binnen het speelveld met ketenpartners.
- ✓ Methodisch doorvragen op de signalen van mensenhandel die collega's of anderen bij je melden en doorzetten daarvan naar de juiste persoon/organisatie.

## Training 2:

### Signaleren in jouw frontoffice team: jouw rol is essentieel!

#### Doelgroep:

Voor leidinggevenden van een frontoffice/balie die een essentiële rol hebben bij het faciliteren van het signaleren van mensenhandel.

#### Toelichting:

Het trainen van leidinggevenden blijkt in de praktijk essentieel te zijn als je een goed werkende meldcultuur- en structuur wilt optuigen binnen de gemeente. Signalerende ambtenaren willen dat hun leidinggevenden meedenken. Ook zijn zij essentieel voor het scheppen van de juiste randvoorwaarden om te kunnen signaleren. Onder de randvoorwaarden valt:

- tijd mogen nemen als je extra vragen hebt om een onderbuikgevoel scherper te krijgen (en dat dit betekent dat je uitloopt in de tijd);
- beleid maken over zaken als 'Vragen we standaard het ID' van een begeleider?';
- steun ervaren bij het melden van een 'vaag onderbuikgevoel';
- dat dit gewaardeerd wordt door alle lagen binnen de organisatie.

Als deze zaken op orde zijn, draagt dat bij aan een goede meldcultuur.

**Datum en locatie:** Donderdag 20 juni van 9.00 uur tot 13.00 uur te Alkmaar (de Letterbak)

#### Wat leer je?

- ✓ Wat mensenhandel is.
- ✓ Welke signalen diverse ambtenaren met burgercontact (zouden kunnen) herkennen en welke stappen zij vervolgens kunnen nemen (meldroute).
- ✓ Hoe signalen mensenhandel worden opgevolgd en hoe de meldroute werkt.
- ✓ Waar uitvoerende teamleden tegenaan lopen en hoe zij hun team hierin kunnen ondersteunen.
- ✓ Hoe ze de meldingsbereidheid kunnen bevorderen van medewerkers die signalen zien.

### Training 3:

## Signaleren van mensenhandel: Herken jij het in je werk?

**Doelgroep:** Front office/baliemedewerkers die signalen van mensenhandel kunnen tegenkomen en zien in de dagelijkse praktijk

**Datum/Locatie:** maandag 24 juni van 9.00 uur tot 16.00 uur te Alkmaar (de Letterbak)

### Toelichting bij deze training:

Deelnemers ontvangen praktische handvatten om mee aan de slag te gaan en zo bij te dragen aan de strijd tegen mensenhandel *zonder* dat hun takenpakket sterk verzwaaard wordt.

Het trainen van uitvoerende gemeenteambtenaren is een goede methode om hen actief te betrekken bij de problematiek van mensenhandel in de eigen gemeente. De trainingen zijn daarmee een uitstekend middel om het veiligheidsbeleid van een gemeente rondom mensenhandel in de praktijk vorm te geven. Uit diverse ervaringen blijkt dat hoe meer collega's op de werkvloer getraind zijn in het herkennen van signalen, hoe breder het thema mensenhandel gedragen wordt en hoe meer mensen zich inzetten om een verschil te maken.

Tijdens de trainingen wordt aan de hand van casuïstiek uit de regio getraind op het herkennen van signalen van mensenhandel. Er wordt gewerkt met herkenbare situaties die een deelnemer in zijn werk kan tegen komen. Op die manier leren deelnemers een professioneel onderbuikgevoel om te zetten in een concreet signaal. Vervolgens wordt besproken welke stappen ze kunnen ondernemen en waar ze het signaal (intern) kunnen melden.

Met een acteur oefenen deelnemers gesprekstechnieken om contact te leggen met een vermoedelijke dader of slachtoffer om – bij een onderbuikgevoel – de signalen scherper te krijgen. We gebruiken hiervoor een experience room. De communicatietrainer van FairWork helpt hen om de juiste vragen te stellen op basis van de definitie van mensenhandel. Vervolgens maken zij zelf een inschatting: wel of niet melden. De deelnemers worden gestimuleerd om alleen signalen door te geven en hoeven dus geen 'bewijs' te vergaren (daar zijn de opsporingsinstanties voor).

## Wat leer je tijdens deze trainingsdag?

Aan het einde van de dag weten de deelnemers:

- ✓ Wat mensenhandel is.
- ✓ Welke signalen je in de dagelijkse praktijk kunt herkennen.

En kunnen ze:

- ✓ De juiste vragen stellen aan een mogelijk slachtoffer, begeleider of uitbouter om een signaal scherper in beeld te krijgen.
- ✓ Zelf een inschatting maken: wel of niet melden.
- ✓ De signalen puntsgewijs melden bij de aandachtsfunctionaris Mensenhandel.

## Bijlage: Fairwork academie en de trainers

### FAIRWORK ACADEMIE

Bij de FairWork Academie, het trainingsbureau van FairWork, werken meerdere trainers. Zij ontwikkelen en verzorgen (vaardigheden)trainingen voor ambtenaren, hulpverleners en andere professionals die in hun dagelijks werk met slachtoffers van mensenhandel in aanraking (kunnen) komen.

Voor de gemeenten bieden zij praktische trainingen aan om de aanpak van mensenhandel in de praktijk vorm te geven. Deze trainingen zijn een aanvulling op de trainingen van CoMensha. Ze versterken elkaar en in samenwerking met Noord Holland Veilig worden in de maand juni een drietal trainingen aangeboden aan gemeenten om het herkennen van signalen mensenhandel en het handelingsperspectief te versterken.

Hoewel FairWork expert 'arbeidsuitbuiting' is, traint de FairWork Academie over alle facetten van mensenhandel. Onze signatuur: het is niet belangrijk wat wij willen vertellen, maar wat de deelnemers nodig hebben. Wij werken naast 'weten' vooral aan 'kunnen', zodat je het geleerde de dag erna meteen in de praktijk kunt toepassen. Praktisch dus.

De FairWork Academie wordt door organisaties uit zowel binnen- als buitenland gevraagd om trainingen te ontwikkelen rondom het signaleren van mensenhandel. Ook trainen wij (inter)nationale mensenhandelexperts hoe zij hun kennis begrijpelijk kunnen overbrengen.

### Romaïke Zuidema



Romaïke Zuidema brengt in trainingen mensenhandel het liefst terug tot de kern. Ze werkt daarom graag met checklists en stappenplannen. Als diepgang en nuance vereist zijn, zoekt ze naar verrassende, speelse en doeltreffende werkvormen om dit over te brengen.

'Ik waardeer het als mensen hun enthousiasme, dilemma's of bezwaren met mij delen. Vanuit dat punt kun je samen met de inhoud aan de slag.' Voor FairWork ontwikkelt en verzorgt Romaïke al jarenlang met liefde trainingen.

Ze studeerde zowel rechten als genderstudies. Bij Karin de Galan leerde ze alles over het trainersvak in een opleiding tot communicatietrainer. Aan Nyenrode University volgde ze een leergang sociaal ondernemen.

## Petra Niewenhuis



Petra Niewenhuis werkt als communicatieadviseur, met als specialisatie verandercommunicatie; hoe neem je mensen hierin mee?' Dit doet ze vooral bij ministeries, gemeenten en organisaties in het sociale domein. Het werken met teams en het faciliteren van dialoog staat altijd centraal in haar aanpak. Daarnaast geeft ze verschillende communicatietrainingen zoals gespreksvoering. Ze werkte onder andere aan de aanpak van ondermijnende criminaliteit bij het ministerie van Justitie en Veiligheid, het LIEC en verschillende RIEC's.

“De bewustwording van de deelnemers aan de trainingen dat mensenhandel vaker voorkomt dan ze dachten, de impact ervan en dat ze zelf ook een, belangrijke, rol kunnen spelen in de aanpak ervan, vind ik iedere keer weer bijzonder.”

## Arianne Fennema



Arianne Fennema werkt sinds 2014 freelance voor FairWork, eerst in de rol van trainingsacteur, nu uitgebreid met een rol die breder inzetbaar is, van co-trainer tot mede-ontwikkelaar van nieuwe trainingsvormen. Zo werkten we recentelijk samen met Arianne aan een concept waarin de deelnemers in de vorm van een Experience actief aan de slag gaan met het verzamelen en ophalen van signalen van mensenhandel.

Deelnemers een veilige setting bieden waarin men zich uitgenodigd voelt om gespreksvaardigheden te oefenen, te experimenteren met gedrag, wat werkt wel en niet in de communicatie, dat is het doel van dit trainingsonderdeel.

“Informatie ophalen bij de ander begint altijd met het maken van contact, hoe meer tools je als deelnemer hebt voor het voeren van een effectief gesprek, hoe meer signalen we gezamenlijk boven tafel kunnen krijgen.”